



Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en socialfaglig kompetent leder. Tilbuddet er et lille sted, hvor medarbejdere og leder som også er ejer af stedet arbejder tæt sammen i det daglige. Den daglige leder fremstår uformel, socialfagligt kompetent og engageret og i tæt kontakt med både medarbejdere og beboere, erfarer socialtilsynet under tilsynsbesøget dette bekræftes af medarbejderne og leder.

Det fremgår af de oplysninger, som socialtilsynet har fået, at alle medarbejderne har erfaringer inden for området, mens få af medarbejdere har uddannelser, der direkte kvalificerer dem til at arbejde med målgruppen. Leder har dog gennem de senere år iværksat efteruddannelse i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) for alle medarbejdere. Dette vurderer socialtilsynet er hensigtsmæssigt. Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen skal efterstræbe at få ansat personale med pædagogisk eller lignende baggrund. Socialtilsynet vurderer samtidig, at leder mangler administrative kompetencer fx i forhold til at opdatere Tilbudsportalen. Der har blandt andet været to episoder det seneste år med personlig indtrængen på privat grund, hvor politiet har været tilkaldt. Tilbuddet har endvidere taget et værelse i brug uden, at de fysiske rammer var godkendt til formålet. Begge dele skal socialtilsynet orienteres om.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Leder har relevante socialfaglige kompetencer til at lede tilbuddet. For at opnå en højere score skal kompetencer vedr. administrativ planlægning, økonomi og ledelse dog styrkes. Under tilsynsbesøget vedgår leder administrative/økonomiske områder hun ikke havde kompetencer/interesser indenfor.	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
Både medarbejdere og leder får ekstern kontinuerlig faglig supervision af samme supervisor, som er specialiseret i KRAP, hvorfor KRAP metoden indtænkes i supervisionen. Det bedømmer socialtilsynet er meget relevant.	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at hverken personalegennemstrømningen eller sygefraværet på tilbuddet forsat er under niveau for sammenlignelige tilbud. Beboerne har i det daglige mulighed for at have en tæt kontakt med medarbejderne. Der er ikke medarbejderdækning i sene aften og nattetimer og begrænset dækning i weekenden, fremgår det af leders, medarbejdere, beboere og Tilbudsportalens oplysninger. Beboere har et akut telefonnummer til en medarbejder samt face timer, fortæller de. De beboere der blev interviewet gav udtryk for, at de ikke har behov medarbejderes tilstedeværelse i nattetimerne.	
Af arbejdsplanen for september måned fremgår det af medarbejdernes timer, at normeringstallet ligger på 10,4, mens det på Tilbudsportalen er opgivet til at være henholdsvis 13,8 (knyttet til §66 indsatserne) og 14,6 (knyttet til §107 indsatserne). Socialtilsynet konstaterer på den baggrund, at tilbuddet i praksis har et lavere normtal end opgivet på Tilbudsportalen. Det fremstår derfor ikke klart, hvor mange timer beboerne reelt får. Tilbuddet anmodes om at give retvisende oplysninger Socialtilsynet vil derfor være særligt opmærksomt på, hvorvidt beboerne har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til deres behov. Af høringsvaret den 21.11.2018 fremgår det, at tilbuddet har ansat en psykiatrisk sygeplejerske 10 timer om måneden. Fra 1. december 2018 har tilbuddet desuden ansat en socialrådgiver 10 timer om måneden til at varetage administrative opgaver.	